



# Conduire le changement

<b>Public</b>	Tout référent RH, manager, qui souhaite se préparer à des changements organisationnels et accompagner ses collaborateurs
<b>Prérequis</b>	Une première expérience de manager est recommandée pour partager sur la base de premières expériences, pratiques sur sa posture de manager
<b>Effectif</b>	Effectif maximum : 10 participants
<b>Modalités et délai d'accès</b>	Présentiel ou à distance
<b>Présentation générale</b> (problématique, intérêt)	<p>Les points forts :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Construction d'outils sur mesure pour aider à l'accompagnement des collaborateurs impactés</li> <li>. Séances de co-développement pour faciliter la résolution de situations complexes</li> <li>. Questionnaire Profil manager en option</li> </ul>
<b>Objectifs</b>	<p>On peut préciser les objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>D'évolution : (d'impact)</b></li> </ul> <p><i>Développer les compétences des managers en lien avec la stratégie de l'entreprise</i>  <i>Adopter une culture d'ouverture face aux changements annoncés</i>  <i>Préparer les collaborateurs aux changements</i></p> <p><b>Pédagogiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Diagnostiquer les impacts sur son équipe</li> <li>● Mettre en place des dispositifs d'accompagnement</li> <li>● Maîtriser les techniques d'entretien</li> <li>● Examiner ses techniques de communication : écoute, questionnement, posture</li> </ul>
<b>Contenu de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'accompagnement dans une phase de transformation <ul style="list-style-type: none"> <li>. Identifier et partager sur les moyens à notre disposition</li> <li>. Identifier la cartographie des acteurs et des changements</li> <li>. Soulever les freins et les leviers possibles</li> <li>. Se situer dans la courbe du changement</li> </ul> </li> <li>● Assumer sa posture de pilote du changement <ul style="list-style-type: none"> <li>. Connaître son profil de manager</li> <li>. Connaître le référentiel déontologique, éthique</li> <li>. Décider dans un contexte de changement</li> <li>. Les techniques de management appropriées</li> <li>. Les techniques de conduite d'entretien</li> <li>. Les techniques de communication positives (questionnement, reformulation, feedback, communication non violente...)</li> </ul> </li> <li>● Prévenir les RPS <ul style="list-style-type: none"> <li>. Anticiper et gérer les situations de stress</li> <li>. Gérer les personnalités difficiles</li> <li>. Prévenir les situations personnelles complexes ( handicap, maladie longue...)</li> </ul> </li> <li>● Orienter sans se substituer <ul style="list-style-type: none"> <li>. Partager les dispositifs d'accompagnement et de formation</li> </ul> </li> </ul>



<b>Modalités pédagogiques</b>	<b>Moyens pédagogiques :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• exercices, capitalisation de l'expérience professionnelle, jeux de rôles, exposés,</li><li>• Supports pédagogiques</li><li>• Matériel de vidéo projection</li></ul> <b>Méthodes :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Active, Interrogative, Démonstrative, Expérientielle, Transmissive</li></ul> <b>Modalités :</b> <p>Point en amont de la formation avec restitution du besoin client. Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation en cours de formation Évaluation à chaud en fin de formation, débriefing sur l'écart éventuel, formalisation d'une régulation sur les points soulevés.</p>
<b>Compétences / Capacités professionnelles visées</b>	Après la formation, les stagiaires seront capables de : <ul style="list-style-type: none"><li>- Conduire des entretiens avec assertivité</li><li>- Adapter sa communication aux profils et aux situations</li><li>- Planifier les étapes d'accompagnement nécessaires auprès des collaborateurs</li></ul>
<b>Durée</b>	Durée totale : 3 jours conseillés – Intra sur demande
<b>Dates</b>	
<b>Lieu(x)</b>	
<b>Coût par participant</b>	Tarif intra sur demande
<b>Accessibilité</b>	Nos intervenants savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations d'handicap
<b>Formatrice</b>	Chéret Sabine <a href="mailto:sabine.cheret@artisandulien.fr">sabine.cheret@artisandulien.fr</a> 06 79 50 30 01
<b>Suivi de l'action</b>	Émargement par les stagiaires et le formateur, Attestation de stage
<b>Évaluation de l'action</b>	Évaluation de la prestation de formation « à chaud » ( <i>tour de table, formulaire</i> ) <i>Quizz en fin de journée</i>